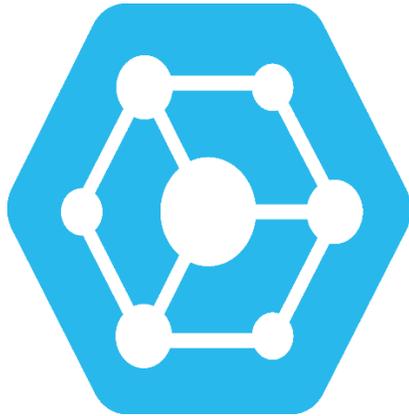


# BILAN DES ACTIVITÉS

---

2020-2021

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT  
COMMUNAUTAIRE (CDC) DE SHERBROOKE



**CDC**  
**Sherbrooke**

Pivot du développement social

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

2 juin 2021



## Lexique

CDC	Corporation de développement communautaire
TNCDC	Table nationale des corporations de développement communautaire
ROC	Regroupement des organismes communautaire
CDEC	Corporation de développement économique et communautaire
SPLI	Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance
FEUS	Fédération étudiante de l'Université de Sherbrooke
OMHS	Office municipale d'habitation de Sherbrooke
SSCVC	Service des sports, de la culture et de la vie communautaire
CSLPES	Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
STS	Société de transport de Sherbrooke
ISDC	Initiative sherbrookoise en développement des communautés
FLAC	Fondation Lucie et André Chagnon
SACAIS	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales

## Table des matières

Membres de la CDC.....	4
Actions COVID-19.....	6
Services aux membres .....	9
Principaux projets .....	12
Concertation.....	20
Partenaires .....	28

## Membres 2020-2021

ACTE  
Action Handicap Estrie  
Agression Estrie (CALAC de l'Estrie)  
APHVE  
AQEPA Estrie  
AQETA Estrie -Association québécoise des troubles d'apprentissage  
ARCHE de l'Estrie  
Arrimage Estrie  
Ascot en Santé  
ASDI  
Association de la fibromyalgie de l'Estrie  
Association des sourds de l'Estrie  
Association Épilepsie Estrie Inc.  
Auberge du Cœur la Source-Soleil  
Autisme Estrie  
CAB de Sherbrooke  
Carrefour Accès Loisirs Inc.  
Carrefour jeunesse emploi de Sherbrooke  
CDEC  
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Estrie  
Centre d'éducation populaire de l'Estrie (CEP)  
Centre d'Entraide plus de l'Estrie  
Centre des femmes La Parolière  
Centre d'hébergement alternatif de Sherbrooke  
Centre Multi Loisirs Sherbrooke  
CFLX  
CIUSSS de l'Estrie - CHUS  
Coalition sherbrookoise pour le travail de rue  
Comité Vie de quartier Nord  
Commun 'Action Ste-Jeanne d'Arc  
Concertation École LaRocque-communauté  
Dira Estrie  
Élixir  
Équi/justice  
Estrie Aide  
Famille Espoir  
Famille Plus  
Grand-frères et Grande-sœurs de l'Estrie  
Handi Apte  
Handi-capable  
JEVI  
La Chaudronnée de l'Estrie  
La Cordée  
La Grande Table  
La Rose des Vents

L'Autre Rive  
Le Tremplin 16-30  
Les jeunes du coin d'Ascot  
Loisirs Acti-Famille  
Maison CALM  
Maison de la famille de Sherbrooke  
Maison des Grands-Parents de Sherbrooke  
Maison Jeunes-Est  
Marraine Tendresse de l'Estrie  
Moisson Estrie  
Momenthom  
Mon shack... Mes choix... Mon avenir  
Mouvement Multi Ethnique  
Naissance renaissance  
Observatoire estrien du développement des communautés  
Orientation Travail  
Parkinson Estrie  
Partage St-François  
PÉPINES  
Place des jeunes l'Intervalle  
Pro-Def Estrie Inc  
Rame  
Rayon de soleil de l'Estrie  
Récupex (Sherbrooke) Inc.  
Réseau d'amis de Sherbrooke et env.  
S.O.S. Grossesse Estrie  
SANC  
Sercovie  
Service d'aide en prévention de la criminalité  
Société Alzheimer de l'Estrie  
Solutions Budget Plus  
SPOT Jeunesse  
Table régionale de concertation des aînés de l'Estrie  
TDAH-Estrie  
Township's Association Inc.  
Université de Sherbrooke

Total de *81 membres* pour 2020-2021

Merci énormément de votre implication !

## Actions COVID-19

Le 13 mars 2020, le Québec tout entier s'engage dans une lutte à finir avec la pandémie mondiale causée par le COVID-19. Sans le savoir à ce moment, nous abordions une situation qui allait devenir un véritable marathon. L'année 2020-2021 aura donc été sous l'influence de la pandémie et a nécessité une série d'action collective.

### Concertation

Entraide et action : Dès les premières heures suivant l'annonce gouvernementale du 13 mars, la CDC a rejoint une vingtaine d'organismes et organisations du milieu de différents secteurs d'activités jugés comme névralgiques. Ces secteurs sont :

- Itinérance
- Logement
- Sécurité Alimentaire
- Aînés.es
- Personnes immigrantes
- Institutions (Ville et CIUSSSE)

Le comité s'est réuni d'abord chaque semaine puis à tous les deux (2) semaines jusqu'au mois de juin 2020. Les objectifs du comité étaient de permettre l'échange d'informations sur l'état de situation, les besoins et les défis rencontrés, les actions en cours et à venir. Le tout visant l'arrimage potentiel entre différents organismes et partenaires pour une action collective devant les conséquences de la pandémie.

Le comité *Entraide et action* s'est modifié à l'automne 2020 et à l'hiver 2021 mais a continué d'œuvrer auprès des organismes et organisations notamment grâce à l'embauche d'une ressource humaine dédiée à la concertation locale et à raison de deux (2) jours par semaine.

Cellule de crise : La CDC a participé aux rencontres de la cellule de crise mise sur pied dans le contexte et réunissant des représentants de la Santé publique et de la Ville. Ce comité se réunissait à raison de trois (3) fois par semaine jusqu'au mois de mai. Les rencontres se sont ensuite espacées selon les besoins.

Réseaux régionaux : La CDC a contribué activement à la concertation régionale réunissant l'ensemble des CDC de la région et le Regroupement des organismes communautaires (ROC) de l'Estrie. Ces rencontres permettaient l'échange d'information et la mise en commun des ressources donnant lieu notamment à la réalisation d'un « Talk Show » régional qui a permis un vaste atelier d'échange intersectoriel et la réalisation d'un spectacle offert spécialement aux organismes avec l'artiste David Goudreault.

La CDC a aussi participé au déploiement du Réseau estrien de développement social (REDS). Le REDS est une concertation multisectorielle et inter territoriale qui a pour but de développer des synergies régionales en matière de développement social. La CDC a notamment pris l'initiative d'embaucher

une ressource humaine pour le REDS et ce, à raison de deux (2) jours par semaine, grâce à la contribution du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC) et de Centraide Estrie.

## **Communication**

Un comité de communication a rapidement été formé. La communication étant un aspect essentiel de tout processus collectifs, beaucoup d'efforts y ont été consacrés. Ce comité était formé de neuf (9) membres :

- Arianne Arshinoff Foss (ISDC)
- Marie-Soleil Pinsonnault (ISDC)
- Catherine Duguay (ISDC)
- Sonia Leclerc (Appui Estrie)
- Françoise Doyon-Morin (Table de quartier AES)
- Denise Ouellet (CDC)
- Marion Pradères (CIUSSSE)
- Andrée-Anne Tremblay (CIUSSSE)
- Julie Jacques (CABS)

Infolettre : Afin d'être en mesure de rejoindre le plus grand nombre de partenaires possibles, une infolettre a été créée et envoyée à quelque 200 destinataires locaux et régionaux. L'infolettre contenait des informations importantes à partager et constituait un autre moyen de travailler dans une perspective collective. Chaque deux (2) semaines, l'infolettre a été envoyée à tous jusqu'en juin 2020.

Site web / Répertoire des ressources : Grâce à un petit comité de travail et beaucoup de volonté, un site web a été créé afin de colliger toutes les informations pertinentes concernant les organismes communautaires (heures d'ouverture, services offerts, conditions particulières, etc.). Ce site était destiné à la population en général et aux équipes d'intervention des organismes et organisations

Zoom-Ba : Les zoom-Ba, comme son nom l'indique est un rendez-vous via la plate-forme zoom destiné aux organismes. Ces rendez-vous ont réuni plusieurs intervenants issus de différents secteurs (municipal, institutionnel, santé publique, communautaire, etc.) pour des présentations et période d'échange sur un thème distinct à chaque semaine. Les thèmes, choisis en fonction des besoins nommés par les organismes, concernaient autant d'enjeux administratifs et techniques que des enjeux sociaux et psychologiques. L'objectif des *Zoom-Ba* était de fournir un espace, un lieu commun d'échange sur l'état de situation, d'analyse des défis à relever et le partage d'informations pertinentes. Les *Zoom-Ba* se voulaient un espace de concertation multisectorielle valorisant la mise en commun des forces vives et énergies et permettaient du même coup un précieux temps d'arrêt dans un contexte où tout est urgent tout le temps. Douze (12) zoom-Ba ont été réalisés entre les mois d'avril et juin.

## Ressources matérielles et humaines

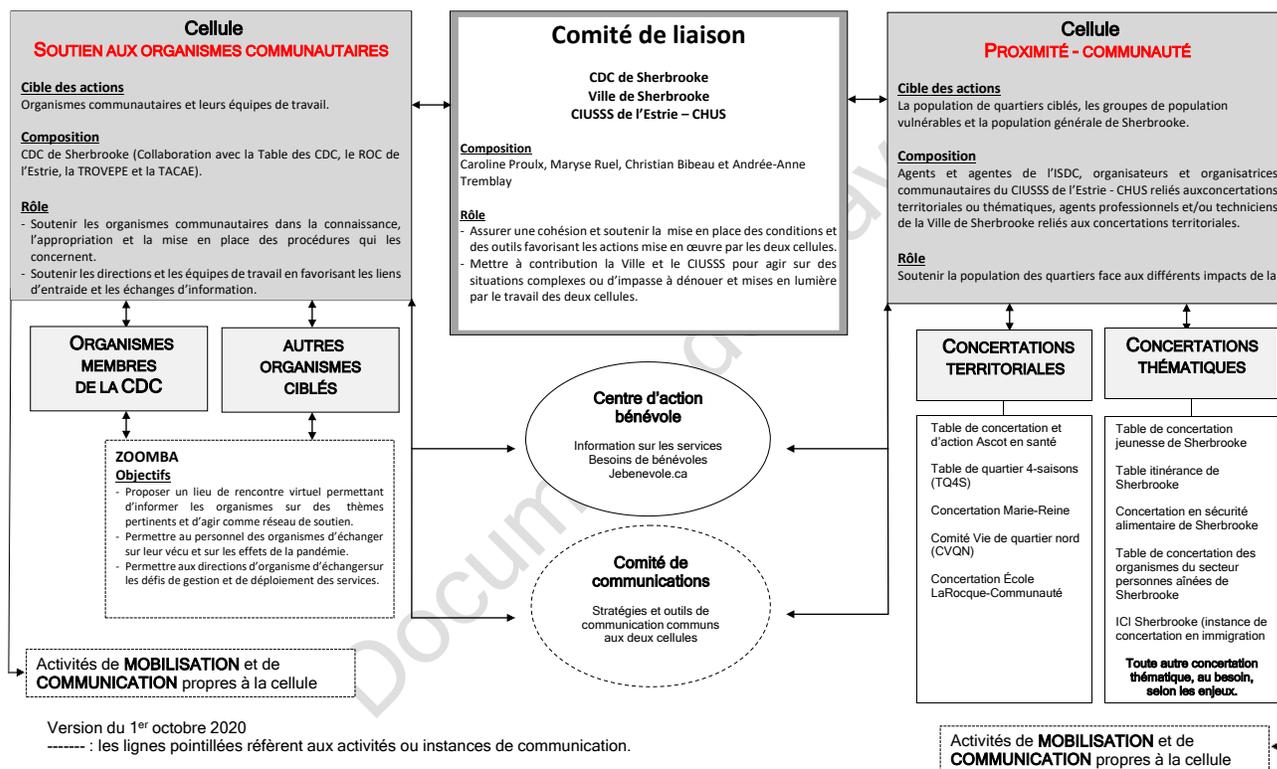
La pandémie a exigé d'investir des sommes imprévues dans l'entretien ménager du bâtiment afin d'éviter toute propagation du virus. Nous sommes heureux d'avoir trouvé un homme d'entretien efficace, professionnel et très gentil. Merci Jacques! La nécessité de cet entretien intensif a occasionné une dépense importante en matière de produits désinfectant.

Télétravail : Par la force des choses, l'équipe de travail de la CDC a dû apprendre à travailler à distance, à réaliser un virage numérique et à se procurer différents outils de travail.

Partage de ressources : La CDC a coordonné un projet de partage de ressources au plus fort de la pandémie. Le projet proposait aux organismes communautaires dont les activités étaient ralenties mais qui comptaient toujours sur des employés.es à temps plein de « prêter » ces ressources à un organisme qui lui, avait des besoins criants. Ainsi, quelques employés.es volontaires dont les heures de travail avaient été réduites mais qui demeuraient pleinement salariés.es ont pu rendre service à d'autres organismes dans le besoin.

## Évaluation

La CDC a participé à une première étape d'évaluation des actions locales posées en cours de pandémie. Cette évaluation permettait de bonifier le processus en place à Sherbrooke. Cette évaluation est au cœur du schéma d'intervention collective adopté localement :



La CDC est aussi contributive aux travaux d'évaluation régionale produite par l'observatoire estrien en développement des communautés.

## Services aux membres



### *Fête du Lac des Nations*

Le Festival de la Fête du Lac des Nations n'a pas eu lieu à l'été 2020 dans la foulée des conséquences de la pandémie. Nous espérons une reprise de l'événement et de nos collaborations pour 2021.



### *Planification stratégique*

Réalisation 2020-2021 :

- Distribution du guide « *Déterminer son cap* ». L'année qui se termine n'a pas été particulièrement propice pour les exercices de planification stratégique, les organismes étant mobilisés pour faire face à la COVID-19. Néanmoins, un organisme et une table de concertation ont débuté des travaux en ce sens. Le guide « *Déterminer son cap* » est un guide de planification stratégique en six (6) étapes qui permet à toutes organisations d'effectuer une démarche de planification stratégique de manière positive et efficace. Il est :

◇ Un guide de planification stratégique conçu spécialement pour les organismes communautaires et les coopératives ;

◇ Un puissant outil de développement et de mobilisation au service des organisations ;

◇ Un coffre à outils simple, pratique, écrit dans un langage accessible et muni d'outils faciles à utiliser ;

◇ Le résultat d'un travail collectif revu et enrichi grâce à la collaboration du formateur chevronné et reconnu, *Claude Sévigny*.

Ce guide est encore et toujours populaire à Sherbrooke comme à l'extérieur de la région. Nous procédons régulièrement à une réimpression du guide.

La CDC de Sherbrooke a également revu son offre d'animation d'une démarche de planification stratégique pour les organismes qui désireraient un accompagnement.



### *Programme de Mentorat*

Le programme de mentorat de la CDC de Sherbrooke est offert aux membres depuis maintenant quinze (15) ans. L'objectif de ce programme est d'aider les directions ou coordinations d'organismes, nouvellement en poste ou non, à mieux comprendre le rôle, les valeurs, les pratiques et les défis auxquels doivent faire face les organismes communautaires dans leur quotidien.

Le programme de mentorat offre également un volet qui s'adresse à toute personne œuvrant dans un organisme, peu importe son poste, et qui souhaiterait obtenir un coup de pouce pour approfondir un aspect spécifique de ses tâches. Le programme de mentorat offre un accompagnement adapté selon les besoins nommés et pour la durée jugée nécessaire à la réalisation des objectifs.

Nos mentors :

*Serge Arel* – Centre d'aide et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) de l'Estrie

*Guy Boucher* – Famille Espoir

*Camille Chénard* – Élixir

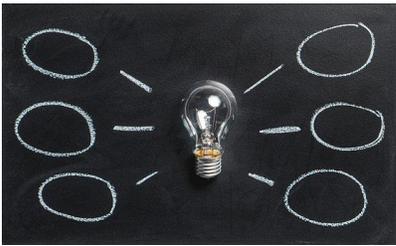
*Katherine Levasseur* – Centre d'action bénévole de Sherbrooke

*Stephan Cyr* – La Maison de jeunes « Les jeunes du coin d'Ascot »

*Anne-Marie Poirier* – Coopérative de service à domicile

*Josée Fontaine* – Handi Apte

Le programme de mentorat a été ralenti par les effets de la pandémie alors que le soutien normalement réalisé via le programme s'est plutôt matérialisé en contexte collectif. Une refonte du programme a été entamé au cours de l'hiver 2021 et nous prévoyons une relance formelle à l'automne.



*L'équipe de travail*

*Christian Bibeau* : Direction

*Denise Ouellet* : Adjointe-administrative

*Mélanie Houle* pour le projet Solidarité transport

*Nathalie Durocher* contractuelle en mobilisation locale et régionale

*Jacques Thibault* Entretien ménager



### *Le conseil d'administration*

*Jacques Cadioux* : Président

*Magalie Roy* – Organisme Élixir : Vice-présidente

*Stephan Cyr* – MDJ Les Jeunes du coin d'Ascot Le Flash : Trésorier

*Pascal Cloutier* – Carrefour Jeunesse Emploi : Secrétaire

*François Lemieux* – La Chaudronnée de l'Estrie : Administrateur

*Nathalie Bouchard* – Centre Multi-Loisirs de Sherbrooke : Administratrice

Nous remercions chaleureusement madame Mylène Rioux du Centre d'Éducation populaire de l'Estrie (CEP) pour les nombreuses années investies au sein du conseil d'administration de l'organisme !



### *Page Facebook*

Toujours dans l'optique d'améliorer nos communications avec les membres mais également pour faire la promotion des activités de nos membres, la CDC de Sherbrooke a beaucoup utilisé sa page Facebook. Nous sommes en mesure de constater un achalandage important accroissant du même coup la visibilité du regroupement et de ses membres.



### *Bulletin de nouvelles aux membres : Entre Nous*

Chaque semaine, la CDC de Sherbrooke produisait un bulletin aux membres. Ce bulletin s'inscrivait en complément de nos lieux de diffusion web et offrait des informations plus complètes et des liens vers des documents complets pour celles et ceux intéressés. Vous pouviez ainsi y lire les nouvelles des membres et des partenaires de la CDC.

Pandémie oblige la publication de ces bulletins a été mise sur pause. Nous espérons relancer les publications bientôt.



### *Journal mensuel Le Boulezäi !*

Le journal mensuel *Le Boulezäi !* Nouveau-né dans notre stratégie de communication, le journal s'adresse au grand public, aux partenaires de la communauté et aux organismes. Ce dernier vise à mettre en valeur des femmes et des hommes qui évoluent au sein du mouvement communautaire sherbrookoïse. Cette mise en valeur fait également la lumière sur les organismes pour lesquelles ces personnes travaillent et rend hommage à leurs réalisations quotidiennes et particulières. Le bulletin contient également quelques informations complémentaires au sujet de la CDC de Sherbrooke ou de projets de développement social. Mis sur pause par la pandémie, on espère relancer au cours de la prochaine année.

### Principaux projets de la CDC



### **Initiative sherbrookoïse en développement des communautés**

L'initiative sherbrookoïse en développement des communautés (ISDC) demeure à ce jour l'un des principaux mandats pour la CDC en termes de ressources humaines, matérielles et en temps consacré. Elle y joue le rôle de fiduciaire et participe à titre de partenaire au sein de tous les comités de travail.

## Qu'est-ce que l'ISDC ?

L'ISDC rassemble un groupe de partenaires visant l'amélioration de la qualité et des conditions de vie de la population sherbrookoise par le soutien aux projets de développement des communautés. Ces partenaires sont :

- La Ville de Sherbrooke
- Le CIUSSS de l'Estrie-CHUS
- Le Centre de services scolaire de Sherbrooke
- La Corporation Sherbrooke Ville en santé
- La Table de quartier des Quatre-saisons
- La Concertation École Larocque Communauté
- La Concertation Vie de quartier-nord
- La Corporation Ascot en santé
- La Corporation de développement communautaire de Sherbrooke
- La Fondation André et Lucie Chagnon

Pour réaliser ses ambitions, l'ISDC préconise l'approche du développement des communautés à titre d'outil favorisant l'implication citoyenne et comme action concertée en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Au cours de la dernière année, les travaux de l'ISDC ont évolué dans une perspective de déploiement à moyen et long terme.

Pour y parvenir, l'ISDC a réalisé différentes actions :

- Dialogue et co-construction d'une entente financière et à long terme avec la Fondation Lucie et André Chagnon ;
- Conclusion des travaux de rédaction du cadre de référence en développement des communautés et soutien aux milieux ;
- Réalisation d'un modèle logique de l'ISDC ;
- Consolidation des Tables de quartier *Ascot en santé* et *Quatre-saisons* par le maintien du soutien pour une agente et un agent de développement ;
- Analyse de stratégies visant à soutenir différents projets porteurs et structurants pour les communautés disposant de tels projets ou souhaitant la mise en place de tels projets.

## Un dialogue entre l'ISDC et la Fondation Lucie et André Chagnon

Avec l'objectif de pérenniser les activités de l'ISDC, une approche auprès de la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) a été réalisée dès le printemps 2015. La volonté d'explorer des perspectives de collaboration avec cette Fondation privée s'explique de plusieurs façons. Tout d'abord, il est de notoriété publique que la FLAC s'intéresse au développement des communautés à titre d'approche d'intervention globale en matière de lutte contre la pauvreté et en phase avec la réussite éducative. Ensuite, des liens concrets (de l'expérience terrain au conseil d'administration) existent entre différents maillons de la FLAC et des acteurs de l'ISDC. Depuis l'année 2016, la relation de partenariat entre l'ISDC et la Fondation continue d'évoluer.

## ► La réussite éducative

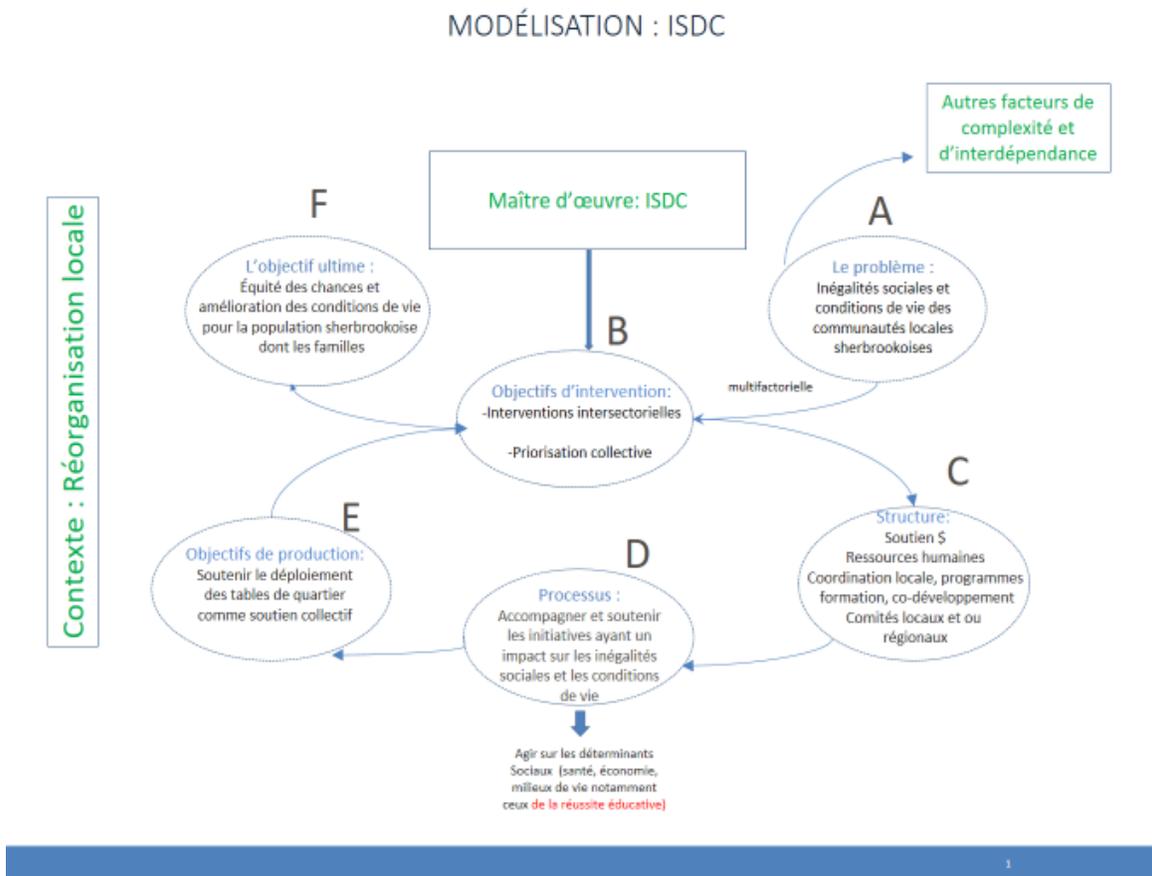
La compréhension partagée du concept de réussite éducative consiste à valoriser une intervention transversale où l'ensemble des déterminants sociaux de la santé est sous la loupe. Si les visées concernent la population des 0-20 ans, la réussite éducative se démarque de la réussite scolaire en ce sens où l'intervention implique la communauté dans son ensemble plutôt que l'école spécifiquement. Dans cette perspective, l'aspect de l'appartenance territoriale et de l'intervention de proximité devient un levier fondamental.

Ainsi, l'ensemble des acteurs sociaux d'une communauté associés à un territoire vécu doivent être mis à contribution pour favoriser la réussite éducative. Agir par exemple sur la question du logement, de la sécurité, de l'offre de loisir, de l'alimentation et de l'isolement social contribue à la réussite éducative.

Offrir le meilleur milieu de vie possible constitue donc un enjeu de base pour lequel de multiples interventions sont possibles. Les concepts de développement des communautés et le soutien aux Tables de quartier s'avèrent donc de formidables outils d'intervention.

## ► Un modèle logique

En constante relation avec l'ensemble des partenaires de l'ISDC et dans un esprit de partenariat, l'ISDC a schématisé son modèle par l'adoption du modèle logique suivant :



## Réalisation 2020-2021

- Embauche d'une coordonnatrice chevronnée pour la mise en œuvre de l'ISDC
- Déploiement de l'ISDC dans huit (8) communautés sherbrookoises ;
- Réalisation d'un projet visant le rapprochement interculturel en collaboration avec le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration pour une réalisation en 2020-2021 ;
- Lancement des travaux de réinitialisation de l'ISDC ;
- Coordination de la Mesure 11 du Plan d'action gouvernemental pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS) :
  - Embauche d'une ressource humaine pour assurer la coordination de Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale dans la mise en œuvre du Plan d'action locale 2018-2023
  - Coordination des travaux du comité de priorisation financière
  - Mandat de gouvernance du comité de pilotage
- Poursuite des activités de la communauté de pratique
- Poursuite des activités du suivi à l'évaluation
- Réalisation du troisième Forum des partenaires (réalisé sous forme virtuelle)
- Rencontres régulières du comité des partenaires
- Rencontres régulières du comité de pilotage
- Rencontres régulières du comité en soutien aux agentes de développement thématique
- Rencontres régulières de l'équipe des agents.es de l'ISDC
- Participation aux travaux du comité de pilotage pour une prochaine rencontre interterritoriale en collaboration avec Fondation Lucie et André Chagnon. Nous participons également aux travaux de mise en place des États généraux du développement des communautés à venir en 2022.

## Composition des comités

### Le comité des partenaires :

*Charles Coulombe* : CIUSSS Estrie-CHUS

*Andréanne Ferland* : Ville de Sherbrooke

*Patrick Levasseur* : Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CSSRS)

*Marion Pradères* : Corporation Ascot en santé

*Sylvain Turcotte* : Table de quartier Quatre-saisons

*Martine Staehler* : Concertation École Larocque Communauté

*Chantal L'Espérance* : Comité de vie Quartier Nord

*Julien Molé* : Corporation Sherbrooke Ville en santé

*Christian Bibeau* : Corporation de développement communautaire (CDC) de Sherbrooke

Le comité de pilotage :

*Patrick Poulin* : CIUSSS Estrie-CHUS

*Jean-Yves Larougey* : Ville de Sherbrooke

*Isabelle Boucher* : Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CSSRS)

*Julien Molé* : Corporation Sherbrooke Ville en santé

*Christian Bibeau* : Corporation de développement communautaire (CDC) de Sherbrooke

*Caroline Proulx* : Ville de Sherbrooke

*Maryse Ruel* : CIUSSSE Estrie-CHUS

Le comité stratégique :

*Manon Larivière* : CIUSSS Estrie-CHUS

*Guyline Boutin* : Ville de Sherbrooke

*Lisa Rodrigue* : Centre de services scolaire de la Région-de-Sherbrooke (CSSRS)

*Julien Molé* : Corporation Sherbrooke Ville en santé

*Christian Bibeau* : Corporation de développement communautaire (CDC) de Sherbrooke



## Projet Solidarité Transport

*Solidarité Transport* est le fruit d'une collaboration entre la Société de transport de Sherbrooke (STS), la Corporation de développement communautaire (CDC) de Sherbrooke, la Ville de Sherbrooke ainsi que près de 40 organismes communautaires qui permet depuis 2014 d'améliorer la mobilité des personnes et des familles à faible revenu sur notre territoire. Le projet se divise maintenant en deux volets :

- Le **projet pilote** offrant une réduction de 40 % sur le laissez-passer mensuel pendant 12 mois à 400 personnes ou familles sous le seuil du faible revenu (SFR) du 1<sup>er</sup> avril 2020 au 31 mai 2021 (incluant la prolongation de deux mois).
- Le **groupe d'achat** regroupant environ 40 organismes communautaires qui achètent et distribuent aux personnes et aux familles qui en ont besoin, des passages ou des laissez-passer 1 jour. L'entente qui s'est terminée au 31 mars 2021, permettait un rabais de 50 % à l'achat des titres de transport, avec un plafond de 14 000 \$.

Le projet répond à un besoin important d'amélioration de la mobilité chez les personnes vulnérables. En date du mois de mars 2021, **les résultats du projet pilote** sont les suivants :

- 545 dossiers d'admission acceptés (sur un total de 560 demandes traitées);

- 341 personnes sont toujours inscrites dont 101 nouveaux utilisateurs (30 %) (atteinte partielle de l'objectif de mobilisation de 40 % de nouveaux utilisateurs du transport en commun);
- Atteinte du nombre maximal du nombre d'utilisateurs actuels (240) depuis le mois d'août avec une liste d'attente d'environ 12 personnes en mai 2021;
- Augmentation des ventes mensuelles de juin à décembre 2020 et stabilisation à l'hiver 2021 pour un total de près de 115 000 \$ sur 12 mois.

Concernant **les résultats du groupe d'achat**, la somme de 14 000 \$ a été utilisée lors des commandes et quelques organismes manquent déjà de titres de transport depuis avril 2021. De plus, lors de la deuxième commande de septembre, les demandes ont excédé de quelques centaines de dollars le 14 000 \$ alloué pour l'entente.

### Défis

L'année 2021 nous apporte de nombreux défis pour Solidarité Transport.

- Il est nécessaire d'assurer l'équilibre financier en mobilisant de nouveaux utilisateurs et de nouveaux partenaires techniques et/ou financiers. Cette mobilisation nécessite un investissement de temps important dans le développement de partenariats et d'outils de communication avec la population et les organismes communautaires.
- Les usagers ont souligné l'importance d'avoir une flexibilité à l'intérieur de l'initiative puisque la pandémie modifie régulièrement leurs activités (ouverture-fermeture-réouverture). Nous souhaitons garder cette flexibilité en maintenant à 3 mois la durée d'absence permise.
- Le principal défi sera d'accueillir l'augmentation de l'achalandage déjà en cours au printemps 2021 avec une augmentation des inscriptions et des réinscriptions.

### Financement de l'initiative

En plus de la contribution de la CDC, des organismes communautaires ainsi que des bénévoles du projet, les financements suivants permettent le développement de l'initiative :

- Plan d'action en immigration de la Ville de Sherbrooke - Ce financement a été renouvelé pour un montant de 45 000 \$ du 1<sup>er</sup> mars 2021 au 28 février 2022 (une augmentation de 15 000 \$ par rapport à l'an dernier qui permettra l'embauche d'un agent de projet et communication).
- Mesure 11 du PAGIEPS - Le renouvellement a été adopté en mars 2021 pour 2 ans (80 000 \$). Afin d'assurer le prolongement du financement au-delà du 31 mai 2021, l'entente entre la STS et Solidarité Transport doit également être renouvelée.

Ces financements permettent d'assurer la gestion de l'initiative ainsi que de développer et de traduire différents outils de communication à l'intention des personnes immigrantes.

Considérant les résultats positifs de l'initiative et l'implication renouvelée des autres partenaires financiers, le Comité de travail sur la tarification solidaire, réunissant les principaux partenaires de cette initiative, recommande le renouvellement et la bonification de l'entente de *Solidarité Transport* pour 2021-2022. Ces recommandations seront déposées en mai 2021 à la STS.

**Immigration,  
Francisation  
et Intégration**

## Québec **Projet Vivre ensemble en collectivité**

### **Thème**

Le projet vise à mobiliser les citoyens de différentes communautés locales afin d'augmenter les occasions de rapprochement interculturel et ainsi, contrer l'isolement social et les difficultés d'adaptation au milieu d'accueil.

Trois territoires sont ciblés pour ce projet : • Ascot en santé - Communauté des Grands-Mont et du Phare • Concertation École Larocque – Communauté de l'Immaculée-Conception • Table de quartier 4-Saisons - Communauté des Jardins-Fleuris

### **Nombre visé de personnes jointes**

18 représentants actifs sur les comités en rapprochement interculturel; 75 citoyens consultés sur le Vivre-ensemble ; 300 participants aux activités de rapprochement interculturel organisées par les comités citoyens.

### **Objectif 1 : Mettre en place trois comités citoyens en rapprochement interculturel**

**Cible** : 6 représentants par comité

#### **► Communautés des Grands-Monts et du Phare**

Le comité est formé et compte six (6) membres :

- Organisation communautaire - Centre intégré universitaire et des services sociaux de l'Estrie-Centre hospitalier universitaire –Hôpital et centre d'hébergement d'Youville
- Famille Espoir, organisme du milieu
- Soutien aux familles réfugiées et immigrantes de l'Estrie
- Comité des relations interculturelles et de la diversité (CRID) de Ville de Sherbrooke
- Deux (2) citoyens

Trois (3) rencontres tenues, à la date du 19 février 2021, relatives à la consultation citoyenne et à l'analyse des résultats.

#### **► Communauté de l'Immaculée-Conception**

Le comité de six (6) membres est formé :

- Carrefour Accès Loisirs, organisme du milieu
- Comité des relations interculturelles et de la diversité (CRID) Ville de Sherbrooke
- Office municipal d'habitation de Sherbrooke - Gestion de Le Parallèle de l'habitation sociale Inc.

- Maison de jeunes le Spot Jeunesse
- Deux (2) citoyens

Trois (3) rencontres tenues relatives à la consultation citoyenne et à l'analyse des résultats.

#### ► **Communauté des Jardins-Fleuris**

Un comité citoyen en rapprochement interculturel composé de 11 Citoyens de sept (7) pays différents et six (6) intervenants du milieu a été mis en place au mois d'août. Les intervenants sont :

- Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie
- Maison des Jeunes de Fleurimont
- Habitations l'Équerre
- Table de quartier 4 Saisons
- Intervention de quartier Jardins-Fleuris
- Office Municipal d'habitations de Sherbrooke

Vingt (20) rencontres des membres du comité citoyen en rapprochement interculturel ont été réalisées. Points abordés :

- Interventions de médiation, de sensibilisation, de résolution des problèmes liés aux enjeux de l'intégration des personnes immigrantes
- Référencement et accompagnement vers les services

#### **Objectif 2 : Réaliser trois consultations citoyennes sur la thématique du Vivre-ensemble en collectivité**

**Cible :** 25 personnes pour chaque consultation sans égard à l'origine

#### ► **Communautés des Grands-Monts et du Phare**

La consultation citoyenne a été réalisée par courriel et via des entrevues téléphoniques.

Répondants :

- 5 hommes
- 20 femmes
- 20 immigrants
- 5 Société d'accueil
- 2 jeunes
- 2 aînés

#### ► **Communauté de l'Immaculée-Conception**

La consultation citoyenne a été réalisée par courriel et via des entrevues téléphoniques.

Répondants :

- 10 hommes
- 15 femmes
- 4 jeunes
- 2 aînés
- 11 personnes immigrantes
- 14 personnes de la société d'accueil

► **Communauté des Jardins-Fleuris**

La consultation citoyenne a été réalisée du 15 octobre au 15 novembre, via des *focus group* et des rencontres individuelles. 25 citoyens et citoyennes de toute origine ont été consultés dont 17 adultes et 8 jeunes.

Enjeux identifiés :

- La peur de l'inconnu ; les préjugés de toute sorte et la peur de l'autre si on ne le connaît pas
- Les enjeux liés à la compréhension de la langue (barrière linguistique)
- La fracture au numérique
- La méconnaissance des services
- Peu d'intervenants interculturels dans le quartier
- Les dommages collatéraux et les enjeux liés à la pandémie : l'incompréhension des consignes sanitaires et la difficulté d'accès de l'information, etc...
- L'intimidation
- Les problèmes de voisinage causés par les différences de cultures

**Objectif 3 : Identifier 12 priorités en matière de rapprochement interculturel**

► **Communautés des Grands-Monts, du Phare et de l'Immaculée-Conception**

Les enjeux sont identifiés : les quatre (4) priorités doivent être déterminées prochainement.

- Promouvoir, organiser, des repas communautaires interculturels
- Intégrer le numérique aux compétences nécessaires à l'intégration des personnes immigrantes
- Instituer des fêtes de la culture ou des fêtes de quartier périodiques(annuelles)
- Jumeler les nouveaux arrivants avec un résident du quartier afin de connaître les ressources
- Encourager la fréquentation des organismes et l'utilisation des ressources
- Dans une approche narrative, permettre aux citoyen.n.es de raconter leurs expériences afin de développer la sensibilité à l'autre par l'empathie
- Mettre en place des espaces d'échanges informels inclusifs
- Soutenir un dialogue sur l'interculturalité dans les milieux scolaires, communautaires, corporatifs etc.
- Promouvoir des activités sportives (club de soccer, basketball, dans les parcs)
- Promouvoir l'entraide, le bénévolat
- Fournir des solutions à la demande de garderies
- Diversifier l'offre en pré employabilité

► **Communauté des Jardins-Fleuris**

Les 4 priorités ont été identifiées :

- Créer des espaces d'échanges interculturels et d'apprentissage du français entre les adultes
- Apprendre à utiliser les réseaux sociaux
- Activités familiales
- Activités pour les jeunes et les ados

#### **Objectif 4 : En fonction des priorités établies, réaliser six activités de rapprochement interculturel (deux par territoire)**

Cible : 50 personnes par activité réalisée

##### **► Communautés des Grands-Monts et du Phare**

Une activité réalisée en lien avec l'enjeu de l'intégration : *Protection de la jeunesse, échanges et réflexions avec les familles pour mieux comprendre et agir*, en collaboration avec le Service d'aide aux néo-canadiens (SANC). 20 personnes ont pris part à l'activité. Une activité prévue le 19 février 2021 à 18 h, en lien avec l'enjeu de l'intégration : *Récits de parcours migratoires et dans le cadre du mois de l'histoire des noirs : Migration des noirs au Québec et au Canada*

##### **► Communauté de l'Immaculée-Conception**

Une activité programmée le 27 février : Contes pour animaux, en collaboration avec le projet Plein air et Carrefour Accès loisirs. Une activité en cours de réalisation : Histoire et valeurs du Québec prévue le 5 mars 2021

##### **► Communauté des Jardins fleuris**

Dans le contexte actuel de la pandémie, il est impossible et interdit de rassembler 50 personnes pour participer à une activité en présentielle. Le comité a décidé de s'adapter et a opté de faire des activités en virtuel ou en présentiel en petits groupes afin de respecter les mesures de la santé publique.

- Une activité organisée le 12 février 2021 sur Zoom, soirée rencontre – témoignages et discussions sur le thème « La différence culturelle est un atout ? Un défi ? ». 35 participants, dont 23 immigrants et 12 québécois.
- En plus de cette activité d'autres activités en petits groupes pour favoriser le rapprochement interculturel se réalisent et continuent d'être réalisées.
- À chaque mercredi une activité pour un groupe de femmes interculturelles : 30 femmes sont rejointes à chaque semaine.
- Des ateliers Ping en petits groupes ou en individuel pour aider les citoyens qui en ont besoin (parents) : créer des adresses courriels et apprendre comment utiliser Teams et Zoom.
- 100 citoyens ont été référés vers les services selon leurs besoins dont cinq (5) ont trouvé du travail.

#### **Objectif 5 : Concerter les efforts sur le territoire**

Cible : Déterminer les éléments de convergence

##### **► Communautés des Grands-Monts et du Phare**

- Participation au projet *Ensemble autour du (couvre)feu*, projet de contes et de concerts de musique avec le café Baobab  
Enjeu : briser l'isolement, offrir des intermèdes artistiques aux citoyens.
- Participation à l'Assemblée de quartier d'Ascot en santé  
Enjeu : Informer sur l'avancement du projet et de la consultation citoyenne
- Concertation avec le Soutien aux familles réfugiées et immigrantes de l'Estrie (SAFRIE) pour une activité lors de la semaine d'action contre le racisme  
Enjeu : participer, mobiliser les citoyens autour d'une activité en lien avec le thème *Comment répondre au racisme à l'ère du numérique ?*

- Participation aux rencontres préparatoires de Fleur-Rire, activité printanière impliquant les trois tables de concertation, le comité de vie du Quartier Nord et Marie Reine  
Enjeu : mobiliser les citoyens autour d'une activité
- Participation aux rencontres d'entraide communautaire Covid-19 et de la cellule de proximité sur le Rétablissement des milieux.  
Enjeu : partager les enjeux des citoyens, s'informer et se former afin de pouvoir mieux accompagner les citoyens
- Participation aux rencontres du Comité proximité familles d'Ascot en santé et Communauté Larocque  
Enjeu : partager les enjeux des familles et contribuer au mieux-être des familles
- Rencontre avec la Santé publique et l'action communautaire sur la sensibilisation aux mesures de prévention, à la campagne de dépistage à la suite de l'écllosion sur le territoire d'Ascot  
Enjeu : freiner la propagation du virus dans le territoire d'Ascot en sensibilisant sur les gestes barrières en zone orange ou rouge.
- Rencontre des partenaires de la table de quartier Ascot en santé :  
Enjeu discuté : Poursuite des activités et mobilisation des citoyens dans le contexte de pandémie, en zone orange ou rouge.

► **Communauté de l'Immaculée-Conception**

- Participation aux rencontres du Comité proximité Communauté Larocque  
Enjeu : partager les enjeux des familles et contribuer au mieux-être des familles
- Activités de rapprochement interculturel de la programmation du projet Plein air et rapprochement interculturel sur le territoire de Concertation École LaRocque-Communauté (Immaculée conception) : contes, danses sur Zoom.

► **Communauté des Jardins-Fleuris.**

- Rencontre avec l'Office Municipal d'habitation de Sherbrooke et le Coordonnateur du jeune musicien du monde afin de trouver des pistes de solutions pour l'encadrement des jeunes de Goupil.  
Enjeu : dépendance de l'utilisation des écrans.
- Rencontre avec les intervenants d'Actions interculturelles afin de les solliciter pour qu'ils viennent offrir des activités de rapprochement interculturel aux jeunes du quartier de 15 ans et plus. Enjeu : Préjugés et intimidation entre les jeunes du quartier. Une activité de projection du film bagage et discussion a été réalisée le 23 octobre, sept (7) jeunes ont participé.
- Rencontre avec les acteurs du milieu et la santé publique afin de s'arrimer en fonctions des changements liées à la Covid -19 et de travailler dans la prévention et le rétablissement des familles du quartier.
- Enjeu : accès à l'information et la compréhension des mesures de protections pour les familles immigrantes qui ne comprennent pas le français.
- Rencontre avec la directrice de l'École Primaire Pie X et quelques représentants des organismes du milieu afin de trouver des pistes de solution pour favoriser l'intégration générale des parents ainsi que leur implication dans la réussite de leurs enfants en facilitant l'accès et l'utilisation de la technologie

Enjeu : la fracture numérique des 38 parents de l'école, dont la majorité sont immigrants.

## La Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale

La Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale (CSLPES) a maintenu ces activités grâce à l'implication de chacun des membres et via la coordination offerte par la CDC.

Réalisation 2020-2021 : Accompagnement pour la répartition des sommes dans le cadre de la Mesure 11 du PAGIEPS. Lancement des travaux de réflexion stratégique sur le développement, les mandats et la composition de la Concertation.

### Composition de la concertation et rencontres régulières

Au 31 mars 2021, la CSLPES comptait 11 membres :

<b>Instances et regroupements du secteur communautaire</b>	
Concertation Logement Sherbrooke	<i>Marie-Claude Bégin</i> (OMH Sherbrooke)
Concertation sherbrookoise en aide alimentaire	<i>Ginette Valcourt</i> (La Grande Table) <i>Geneviève Coté</i> (Moisson Estrie)
Table itinérance de Sherbrooke	<i>François Lemieux</i> (La Chaudronnée de l'Estrie)
Table de concertation et d'action Ascot en Santé	<i>Mylène Bérubé</i> / <i>Céline Landreville</i> (TDAH Estrie)
Table de quartier 4-Saisons	<i>Lucie Roch</i> (RAME)
Comité Vie de quartier Nord	<i>N/A</i>
Concertation École Larocque communauté	<i>Martine Staehler</i> (Carrefour Accès-Loisirs)
Corporation de développement communautaire (CDC) de Sherbrooke	<i>Christian Bibeau</i>
Corporation de développement économique communautaire (CDEC) de Sherbrooke	<i>Arielle Drissen</i>
<b>Représentants des secteurs public et institutionnel</b>	
Service d'action communautaire du CSSS-IUGS	<i>Aurélie Marzil</i> (Service d'action communautaire, CIUSS Estrie-CHUS)
Ville de Sherbrooke	<i>Patricia Sévigny</i> (Service des sports, de la culture et de la vie communautaire)



## Projets de mutualisation de services

### Volet 1255 rue Daniel

La précarité financière qui se généralise parmi les organismes communautaires contraint ceux-ci à user d'originalité pour équilibrer leur budget. Pour y parvenir, d'aucuns rivalisent afin de s'approprier de nouveaux revenus alors que pour la majorité, il est plutôt question de trouver des moyens afin de réduire leurs dépenses. Les coûts engendrés par la location de bureaux et d'espace pour réaliser leur mission est au centre des réflexions de la CDC de Sherbrooke et constitue la pierre d'assise de sa décision d'acquiescer un bâtiment à vocation sociale et communautaire : Le 1255, rue Daniel.

Il va sans dire que la réalisation de ces actions exige un grand nombre d'heures de travail pour l'équipe de la CDC. Les différentes situations qui se présentent dans l'évolution d'un tel projet sortent des champs d'intervention réguliers de l'organisme.

Toutefois, l'objectif demeure le même, offrir et partager des locaux adaptés pour les organismes communautaires et à un prix rivalisant avantageusement au marché locatif privé.

Les locataires du 1255, rue Daniel sont :

*Accent Français*

*Bulle et Baluchon*

*Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de l'Estrie*

*Centre d'éducation populaire de l'Estrie*

*L'association du Québec pour enfants avec problèmes auditifs de l'Estrie*

*La CDC de Sherbrooke*

*La Grande Table*

*Le Centre d'action bénévole de Sherbrooke*

*Le Salon du livre de l'Estrie*

*Marraine Tendresse*

*Pro-Def Estrie*

*L'Initiative sherbrookoise en développement des communautés.*

### Réalisation 2020-2021

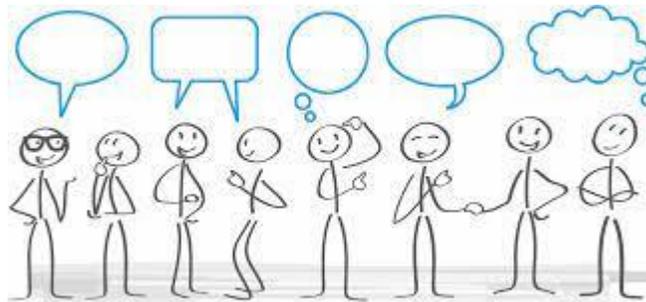
- Entretien régulier du bâtiment.
- Préparation et recherche de financement pour les prochaines phases de travaux majeurs
- Recherche d'autres opportunités de développement

## Volet Partage des ressources et mutualisation de service

La CDC de Sherbrooke croit fermement aux opportunités de mise en commun de service par et pour les organismes communautaires. Que ce soit en termes de ressources matérielles ou humaines, des initiatives sont possible afin de permettre aux organismes de réaliser des économies concernant différentes dépenses structurelles, de bonifier ou d'obtenir de nouveaux services par la mise en commun de leurs énergies.

### Réalisation 2020-2021

- Consolidation du partenariat avec le Comité de développement social et communautaire de la Ville de Sherbrooke
- Préparation pour la mise en place de l'Association des organismes communautaires propriétaires
- Début des travaux pour la mise en place d'un projet en téléphonie I.P.



### Concertation

Bon an mal an, l'équipe de la CDC investie chaque année plus de 60 % de son temps de travail global auprès de différents partenaires et en concertation !

En plus des deux concertations majeures que constituent la *Concertation sherbrookoise de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale* et l'*Initiative sherbrookoise en développement des communautés*, la CDC de Sherbrooke s'est activement impliquée auprès des acteurs et au sein des concertations suivantes :



## Comité consultatif de développement communautaire et social de la ville de Sherbrooke

Le comité s'est réuni à quatre (4) reprises au cours de la dernière année en plus des travaux de différents sous-comités. Ce comité est composé de :

- ▶ Milieu communautaire  
*Corporation de développement communautaire de Sherbrooke (CDC)*
- ▶ Économie sociale  
*Corporation de développement économique communautaire de Sherbrooke (CDEC).*
- ▶ Exclusion sociale et pauvreté  
*Concertation sherbrookoise de lutte à la pauvreté et l'exclusion sociale.*
- ▶ Jeunes  
*Table de concertation jeunesse.*
- ▶ Femme  
*Concert 'Action femmes Estrie.*
- ▶ Partenaire institutionnel  
*CIUSS de l'Estrie-CHUS*
- ▶ Diversité sexuelle et de genre  
*Regroupement estrien pour la diversité sexuelle et de genre (REDSG)*
- ▶ Personne handicapée  
*Action handicap Estrie*
- ▶ Trois (3) Citoyens ou citoyennes  
*Marie-Hélène Wolfe*  
*Edwin Moreno*  
*Marcel Bolduc*
- ▶ Deux (2) Élus  
*Évelyne Beaudin*  
*Karine Godbout*
- ▶ Deux (2) fonctionnaires du SSCVC

### Office municipale d'habitation de Sherbrooke (OMHS)

La CDC de Sherbrooke siège au sein du conseil d'administration de l'OMHS depuis 2016. Le rôle de la CDC est d'apporter un éclairage et une vision communautaire dans les projets de développement de l'Office. À terme, l'objectif est de contribuer au rapprochement entre l'OMHS et les organismes communautaires de Sherbrooke. La CDC contribue aux réflexions et à la consolidation des liens entre l'OMHS (notamment via le secteur du soutien communautaire) et le milieu communautaire.

### **Comité conseil – Revitalisation du centre-ville de Sherbrooke**

Le comité conseil a été mis sur pied par la Ville de Sherbrooke à titre de lieu de consultation et d'échange sur la question du projet de revitalisation du centre-ville de Sherbrooke. La CDC y représente le mouvement communautaire et particulièrement sur les enjeux de mixité sociale et d'accessibilité (globale et spécifiques).

### **Comité conseil – Tarification du transport en commun**

En plus du rôle joué sur la question de la tarification solidaire à Sherbrooke, la CDC contribue également aux travaux d'un comité mis sur pied par la Société de Transport de Sherbrooke (STS) afin de réfléchir de manière globale à la question de la tarification du transport en commun sur le territoire. Le comité s'est réuni deux (2) fois jusqu'à présent.

### **Table Nationale des CDC**

Rencontres nationales : Participation aux rencontres nationales, incluant l'assemblée générale, de la TNDC. La CDC a aussi participé aux travaux du comité Évaluation mis en place par la Table nationale.

### **L'Inter CDC**

L'inter CDC est le regroupement régional des CDC. Il permet aux membres de discuter sur différents sujets régionaux et d'identifier des actions à poser auprès de différents partenaires du territoire. L'Inter CDC est aussi un lieu favorisant le soutien mutuel et l'échange d'expertise. Finalement, l'Inter CDC permet la mise en œuvre d'actions collectives, notamment en matière de représentation.

### **Réseau estrien de développement social (REDS)**

Le REDS est une concertation multisectorielle et inter territoriale qui a pour but de développer des synergies régionales en matière de développement social. Le Réseau s'est rencontré à quatre (4) reprises au cours de la dernière année. La CDC est aussi membre du conseil exécutif du Réseau où elle agit à titre de trésorier.

### **Conseil facultaire – Faculté d'Éducation de l'Université de Sherbrooke**

La CDC siège au conseil facultaire de la Faculté d'Éducation depuis l'automne 2020. Elle agit à titre de représentante de la communauté et a un rôle de liant entre les organismes communautaires du milieu et la Faculté.

# Merci à nos partenaires



**Centraide**  
Estrie



**CHRISTINE  
LABRIE**

• **Porte-parole du deuxième  
groupe d'opposition**

- ✓ *en matière de condition féminine*
- ✓ *en matière d'éducation*
- ✓ *en matière de sport et de loisir*

**Secrétariat à l'action  
communautaire  
autonome  
et aux initiatives  
sociales**



**Immigration,  
Francisation  
et Intégration**

